

Technické a dodací podmínky

pro dodávku a odběr tepla v teplé vodě

I. Všeobecná ustanovení

1. Tepelnou energií se rozumí teplo obsažené v chemicky upravené vodě o určitých parametrech, tj. teplotě, množství a tlaku.
2. Množství dodaného (odebraného) tepla v teplé vodě je vyjádřeno v gigajoulech (GJ).
3. Hospodaření teplem – technicko-provozní podmínky tepelného hospodářství ukládá zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) – dále jen „Energetický zákon“ - a jeho prováděcí vyhlášky.
4. Pravidla pro vytápění a dodávku teplé užitkové vody jsou stanovené vyhláškou Ministerstva průmyslu a obchodu č. 366/2010 Sb. o způsobu rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst, v platném znění a Vyhláškou č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, v platném znění.

II. Pravidla pro vytápění

1. Veškeré změny požadované odběratelem je nutno projednat s dodavatelem tepla v dostatečném časovém předstihu dle povahy změny.
2. Otopné období začíná 1. září v běžném roce a končí 31. května následujícího roku, není-li mezi odběratelem a dodavatelem dohodnuto jinak.
3. Dodavatel je povinen zahájit dodávky tepla pro vytápění v každém otopném období, poklesne-li průměrná denní teplota vzduchu v příslušné lokalitě (obvykle je to v místě sídla dodavatele) pod +13 °C ve dvou po sobě následujících dnech a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad +13 °C pro následující den.
4. Průměrná denní teplota venkovního vzduchu je dána čtvrtinou součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních stěn v 7,00; 14,00; 21,00 hodin se započítává dvakrát.
5. Dodavatel se zavazuje reagovat neprodleně, nejpozději do 24 hodin, na potřeby změny v odběru tepla uplatněné odběratelem písemně (elektronickou poštou, faxem, dopisem), nebo telefonicky odpovědnou osobou uvedenou v příslušné smlouvě. Kontaktní jména odpovědných osob obou smluvních stran, jejich funkce, telefonní (faxová) čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny v příslušné smlouvě.
6. V mimotopném období se dodavatel zavazuje zajistit dodávku tepla, je-li to technicky možné. Požadavek musí být vystaven odběratelem písemně (elektronickou poštou, faxem, dopisem), nebo telefonicky odpovědnou osobou uvedenou v příslušné smlouvě. Kontaktní jména odpovědných osob obou smluvních stran, jejich funkce, telefonní (faxová) čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny v příslušné smlouvě.

7. Dodavatel je povinen zajišťovat kvalitu a kvantitu tepla v teplé vodě pro zajištění smluvních dodávek pro otop a přípravu teplé užitkové vody v otopném období.
8. Plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušení dodávky tepla k vytápění, se provádějí v mimotopném období.
9. Regulaci parametrů teplotnosné látky v závislosti na klimatických podmínkách zajišťuje dodavatel.

III. Omezení a přerušení dodávek

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - 1.1. při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů, při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - 1.2. při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - 1.3. při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - 1.4. při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 3 Energetického zákona, tj. že odběratel neprovedl úpravu svého odběrného zařízení z důvodu změny parametrů teplotnosné látky, i když byl dodavatelem včas (tj. nejméně 12 měsíců předem) na tuto záležitost písemně upozorněn,
 - 1.5. při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - 1.6. při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízení pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - 1.7. jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život a zdraví nebo majetek osob, nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - 1.8. při neoprávněném odběru, viz. § 89 Energetického zákona., tj.:
 - § odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
 - § odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
 - § odběr bez měřicího zařízení, nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - § odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4 Energetického zákona,
 - 1.9. při stavu nouze vyhlášeném příslušným ministerstvem nebo místně orgánem vykonávajícím státní správu v dotčeném území. Jedná se zejména o opatření z důvodu:
 - § živelné události,
 - § stavu ohrožení státu,
 - § vyhlášení válečného stavu,
 - § havárií na výrobních či rozvodných zařízeních,
 - § dlouhodobého nedostatku základních zdrojů, kterými jsou paliva, elektřina, voda,
 - § smogové situace podle zvláštních předpisů,
 - § teroristického činu.
2. Při stavech nouze jsou všichni držitelé licence na výrobu tepelné energie a rozvod tepelné energie i odběratelé povinni se podřídit omezení spotřeby. Držitelé licencí mohou v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.
3. Dodavatel je povinen obnovit dodávku bezprostředně po odstranění příčin, které způsobily omezení nebo přerušení dodávky.
4. Každé vypouštění teplé vody z rozvodu na straně odběratele je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli nejpozději 15 dnů předem, bude-li se jednat o plánovanou opravu.

5. V případě, že se jedná o jiný mimořádný stav (např. porucha, havárie), je odběratel povinen ihned informovat dohodnutým způsobem dodavatele. Při nesplnění těchto povinností odběratele je dodavatel oprávněn účtovat rozdíl mezi množstvím vody dodané a zpětné ve výši dvojnásobku ceny demivody včetně ceny tepla pro ohřev.

IV. Jakost a měření dodávky tepla v teplé vodě

1. Na žádost odběratele se dodavatel zavazuje sdělit kvalitativní a kvantitativní parametry teplé vody jako nosiče tepla.
2. Pokud je instalováno kontinuální měření množství tepla, provádí se fakturace podle měření, a to bez ohledu, zda je instalováno u dodavatele nebo odběratele.
3. Měřicí zařízení původní i nově instalované musí být provedeno podle ČSN ISO 5167-1 a v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění.
4. V případě, že měření není instalováno, provádí se fakturace podle předem dohodnutého klíče mezi dodavatelem a odběratelem, resp. na základě dohodnutého reprezentativního počtu jednorázových měření.
5. Vlastník měřicího zařízení se zavazuje toto udržovat funkční, umožnit druhé straně přístup k měřicímu zařízení, viz. § 78 Energetického zákona.
6. Povinností dodavatele je dodávku energie měřit, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplonosné látky a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu se zvláštním právním předpisem (viz. bod IV.3.).
7. Odběratel má právo na ověření naměřených hodnot.
8. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.
9. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu jeho vlastníka se zakazuje.
10. Dodavatel má právo měřicí zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci, odběratel je povinen to umožnit. Zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.
11. V případě poruchy měřiče tepla se spotřeba tepla určí stejným podílem ze spotřeby zúčtovací jednotky jako ve srovnatelném období, není-li technickým výpočtem.
12. Provozovatel výměňkové nebo předávací stanice (VS/PS) je povinen zajistit min. teplotní rozdíl v sekundárním rozvodu:
 - 12.1. okamžitá hodnota: 4 °C
 - 12.2. průměrná měsíční hodnota: 6 °C

V. Parametry teplé vody

1. Teplota vysílané vody: 20 - 95 °C
2. Maximální tlak: 0,6 MPa, který je hlídán samočinným bezpečnostním přetlakovým ventilem.
3. Teplota vysílané vody je dodavatelem regulována v závislosti na venkovní teplotě.

VI. Delimitace rozvodů teplé vody

1. Delimitačním místem předávání energie je napojovací uzel (NU), obvykle uzavírací armatury ve výměňkové stanici nebo měřič spotřeby tepla.