

Technické a dodací podmínky

pro dodávku a odběr teplé užitkové vody

I. Všeobecná ustanovení

1. Tepelnou energií se rozumí teplo obsažené v chemicky upravené vodě o určitých parametrech, tj. teplotě, množství a tlaku.
2. Množství dodaného (odebraného) tepla v teplé užitkové vodě je vyjádřeno v joulech (J) nebo jeho násobcích (GJ).
3. Množství dodané (odebrané) pitné vody pro přípravu teplé užitkové vody (TUV) je vyjádřeno v kubických metrech (m³).
4. Hospodaření teplem – technicko-provozní podmínky tepelného hospodářství ukládá zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění – dále jen „Energetický zákon“ a jeho prováděcí vyhlášky.
5. Pravidla pro vytápění a dodávku teplé užitkové vody jsou stanovené vyhláškou Ministerstva průmyslu a obchodu č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, v platném znění a Vyhláškou č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, v platném znění.

II. Pravidla pro odběr TUV

1. Veškeré změny vůči dohodnutým množstvím a parametrům odběru teplé užitkové vody dle příslušné smlouvy a dle TDP požadované odběratelem je nutno projednat s dodavatelem v dostatečném časovém předstihu dle povahy změny.
2. Teplá užitková voda je dodávána celoročně tak, aby měla na výtok u spotřebitele teplotu 45 °C až 60 °C, s výjimkou odběrných špiček spotřeby v zúčtovací jednotce.
3. Dodavatel se zavazuje dodávat teplou užitkovou vodu celoročně po dobu trvání související smlouvy, kromě případů dle čl. III. těchto TDP.
4. Dodavatel se zavazuje reagovat neprodleně, nejpozději do 24 hodin, na potřeby změny v odběru TUV uplatněné odběratelem písemně (elektronickou poštou, faxem, dopisem), nebo telefonicky odpovědnou osobou uvedenou v příslušné smlouvy. Kontaktní jména odpovědných osob obou smluvních stran, jejich funkce, telefonní (faxová) čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny v příslušné smlouvě.
5. Dodavatel je povinen zajišťovat kvalitu a množství TUV pro zajištění smluvních dodávek a na požádání tyto hodnoty sdělí odběrateli.
6. Plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit nejvýše 14-ti denní omezení či přerušování dodávky tepla k přípravě TUV, se provádějí v mimotopném období.

7. Regulaci parametrů TUV zajišťuje dodavatel.

III. Omezení a přerušení dodávek

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku TUV v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - 1.1. při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů, při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - 1.2. při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - 1.3. při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - 1.4. při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 3 Energetického zákona, tj. že odběratel neprovedl úpravu svého odběrného zařízení z důvodu změny parametrů teplotnosné látky nebo TUV, i když byl dodavatelem včas (tj. nejméně 12 měsíců předem) na tuto záležitost písemně upozorněn,
 - 1.5. při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky, TUV nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - 1.6. při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízení pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - 1.7. jestliže odběratel používá zařízení, která:
 - ohrožují život a zdraví nebo majetek osob,
 - nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - 1.8. při neoprávněném odběru, viz. § 89 Energetického zákona, tj.:
 - odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
 - odběr při opakovaném neplnění smlouvené platební povinnosti včetně záloh,
 - odběr bez měřicího zařízení, nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává odběr nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4 Energetického zákona.
 - 1.9. při stavu nouze vyhlášeném příslušným ministerstvem nebo místně orgánem vykonávajícím státní správu v dotčeném území. Jedná se zejména o opatření z důvodu:
 - živelné události,
 - stavu ohrožení státu ,
 - vyhlášení válečného stavu,
 - havárií na výrobních či rozvodných zařízeních,
 - dlouhodobého nedostatku základních zdrojů, kterými jsou paliva, elektřina, voda,
 - smogové situace podle zvláštních předpisů,
 - teroristického činu.
2. Při stavech nouze jsou všichni držitelé licence (autorizace) na výrobu tepelné energie a rozvod tepelné energie i odběratelé povinni se podřídit omezení spotřeby. Držitelé licencí (autorizace) mohou v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.
3. Dodavatel je povinen obnovit dodávku a odběratel je povinen obnovit odběr bezprostředně po odstranění příčin, které způsobily omezení nebo přerušení dodávky.
4. Odběratel je povinen každé vypouštění TUV z rozvodu na straně odběratele písemně oznámit dodavateli nejpozději 15 dnů předem, bude-li se jednat o plánovanou opravu.
5. V případě, že se jedná o jiný mimořádný stav na zařízení odběratele (např. porucha, havárie), je odběratel povinen ihned informovat dohodnutým způsobem dodavatele a poruchu v nejkratším možném termínu odstranit.

IV. Jakost a měření dodávky tepla v teplé užitkové vodě

1. Na žádost odběratele se dodavatel zavazuje sdělit kvalitativní a kvantitativní parametry teplé užitkové vody jako nosiče tepla.
2. Pokud je instalováno kontinuální měření množství tepla, provádí se fakturace podle měření, a to bez ohledu, zda je instalováno u dodavatele nebo odběratele.
3. Měřicí zařízení původní i nově instalované musí být provedeno podle ČSN ISO 5167-1 a v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění.
4. V případě, že měření není instalováno, provádí se fakturace podle měřeného množství dodané (odebrané) pitné vody pro přípravu teplé užitkové vody nebo předem dohodnutého klíče mezi dodavatelem a odběratelem, resp. na základě dohodnutého reprezentativního počtu jednorázových měření.
5. Vlastník měřicího zařízení se zavazuje toto udržovat funkční, umožnit druhé straně přístup k měřicímu zařízení, viz. § 78 Energetického zákona.
6. Povinností dodavatele je dodávku energie měřit, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů TUV a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu se zvláštním právním předpisem (viz. bod IV.3.).
7. Odběratel má právo na ověření naměřených hodnot.
8. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.
9. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu jeho vlastníka se zakazuje.
10. Dodavatel má právo měřicí zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci, odběratel je povinen to umožnit. Zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.
11. V případě poruchy měřiče tepla se spotřeba tepla určí stejným podílem ze spotřeby zúčtovací jednotky jako ve srovnatelném období, není-li, technickým výpočtem.

V. Parametry TUV

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Maximální teplota: | 60 °C |
| 2. Provozní tlak: | 0,6 MPa, ve vysokém tlakovém pásmu 0,8 MPa, tento je závislý na tlaku dodavatele studené vody. |
| 3. Maximální tlak: | 1,0 MPa, |
| 4. Čas dodávky je nejméně: | 6.00 – 22.00 hodin |

VI. Delimitace rozvodů TUV

1. Delimitačním místem předávání energie je napojovací uzel (NU) obvykle uzavírací armatury ve výměňkové stanici.