

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
dodávek prací a služeb pro společnost ENERGETIKA TŘINEC, a. s.
Platnost od 1.1.2014

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a řídí se jimi právní vztah založený smlouvou mezi objednatelem či odběratelem, kterým je společnost ENERGETIKA TŘINEC, a. s. (dále jen „Objednatel“), a zhotovitelem či poskytovatelem, kterým je právnická nebo fyzická osoba - podnikatel, která podle této smlouvy poskytuje Objednateli práce a/nebo služby, případně pro Objednatele zhotovuje dílo (dále jen „Zhotovitel“), a to bez ohledu na skutečnost, jaký konkrétní smluvní typ je mezi nimi uzavřen (dále jen „Smlouva“).
2. Pro účely těchto VOP se dílem rozumí zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu, nebo provedení jiných prací a/nebo služeb (dále jen „dílo“).
3. Tyto VOP společně se Smlouvou představují úplnou dohodu smluvních stran a nahrazují všechny podmínky dříve navrhované Objednatelem či Zhotovitelem a předchozí ústní či písemná ujednání. V případě, že ze Smlouvy bude vyplývat odchylné ujednání smluvních stran oproti těmto VOP, pak platí toto odchylné ujednání Smlouvy.
4. Tyto VOP jsou pro smluvní strany závazné ode dne účinnosti Smlouvy, pokud bude Smlouva obsahovat písemný odkaz na tyto VOP a Zhotovitel ve Smlouvě či jinak potvrdí, že mu je jejich obsah znám, nebo pokud budou ke Smlouvě přiloženy.
5. Jakékoliv změny, doplňky či dodatky Smlouvy jsou přípustné pouze písemně formou číslovaného, datovaného a oboustranně podepsaného dodatku. Jakékoliv změny, doplňky či dodatky těchto VOP jsou přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
6. Za právní jednání učiněná písemně jsou považována též právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky, umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby za předpokladu, že jejich obsah bude určitý a srozumitelný a dané právní jednání učiní osoba k tomuto jednání oprávněná, uvedená ve Smlouvě; to neplatí v případě právních jednání podle článku I. odst. 5. těchto VOP, ke kterým jsou oprávněni pouze statutární zástupci smluvních stran.

II. Předmět Smlouvy

1. Smlouvou se Zhotovitel zavazuje provést/provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo dle specifikace a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
2. Předmět Smlouvy bude proveden v souladu se zákony, předpisy a normami (včetně technických norem nemajících obecně závazný charakter), platnými a účinnými v České republice.

III. Cena díla

1. V případě, že cena díla je stanovena pevnou částkou, je tato částka fixní a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním Smlouvy až do řádného dokončení díla, včetně nákladů na balení a dopravu,

pojištění, zařízení staveniště, zkoušek a uvedení zařízení do provozu, zajištění revizí, ceny použitého materiálu, poddodavatelských prací atp.

2. V případě, že cena díla je sjednaná jako cena pevná nebo odkazem na položkový rozpočet, který je součástí Smlouvy nebo byl Objednateli sdělen Zhotovitelem do uzavření Smlouvy, není Zhotovitel oprávněn požadovat zvýšení ceny díla z důvodů chyb, které jsou důsledkem neúplného či nepřesného ocenění díla ve výkazu výměr rozpočtu Zhotovitele. Zhotovitel zaručuje úplnost jim sestaveného/vyplněného rozpočtu, neuvádí-li rozpočet jinak.
3. Cena díla platí pro rozsah a podmínky díla stanovené ve Smlouvě. Změny rozsahu díla a jeho podmínky musejí být dohodnuty písemně. Zhotovitel má nárok na jejich zohlednění v ceně díla a dodacích lhůtách a na poskytnutí dodatečné potřebné součinnosti Objednatelem.
4. V případě, kdy jsou v rámci dlouhodobé Smlouvy na opakující se činnosti sjednány jednotkové ceny (to je také hodinová sazba), je Zhotovitel zavázán k fakturaci ceny díla v takto sjednaných cenách s ohledem na obvyklou dobu potřebnou k provedení dané činnosti. U položek, u kterých jednotková cena není smlouvena (materiál, další činnosti apod.), je Zhotovitel zavázán uplatnit obvyklé ceny a vykázat obvyklé množství materiálu použitého (spotřebovaného) ke zhotovení díla či obvyklou dobu potřebnou ke zhotovení díla. Zhotovitel je zavázán k průkaznému doložení výše takto vyúčtované ceny díla. V případě sporu o výši takto Zhotovitelem stanovené a vyúčtované ceny díla je Objednatel oprávněn odmítnout její zaplacení do doby dosažení dohody o ceně díla, případně do doby průkazného doložení vyúčtované ceny díla.
5. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, jsou cena díla a jednotlivé cenové položky uváděny ve výši nezahrnující daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K těmto cenám bude DPH účtována sazbou platnou ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění, stanoví-li tak zákon o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., v platném znění (dále jen „ZDPH“).

IV. Platební podmínky

1. Způsob placení ceny díla je obsahem Smlouvy. Je-li sjednáno provádění díla po částech nebo je-li dílo prováděno se značnými náklady a ve Smlouvě nedošlo k dohodě o poskytnutí zálohy, není Zhotovitel oprávněn požadovat přiměřenou část ceny díla s přihlédnutím k vynaloženým nákladům. Zhotovitel není oprávněn požadovat zaplacení ceny části převzatého díla (je-li dílo přejímáno po částech), pokud tento způsob placení není sjednán ve Smlouvě.
2. Nárok na zaplacení ceny díla/její části vzniká řádným provedením díla/její části ve smyslu čl. IX. odst. 1. těchto VOP, a to na základě písemných dokumentů, jejichž obsah bude osvědčovat řádné provedení díla/její části.
3. Objednatel je povinen cenu díla a k ní příslušnou DPH, bude-li k ceně řádně vyúčtována, Zhotoviteli uhradit na základě daňového dokladu - faktury, kterou je Zhotovitel povinen vystavit do 15 dnů ode dne uskutečnění (dílčího) zdanitelného plnění, kterým je den provedení díla/její části. Zhotovitel je povinen doručit Objednateli řádný daňový doklad – fakturu, obsahující vyúčtování ceny díla, nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.
4. Každá faktura bude obsahovat náležitosti běžného daňového dokladu dle ZDPH a příslušný kód klasifikace produkce CZ CPA. Při splnění podmínek ustanovení § 92e ZDPH bude daňový doklad vystaven v režimu přenesení daňové povinnosti v souladu s článkem V. odst. 1. těchto VOP. V případě, že kterákoliv faktura nebude tyto náležitosti obsahovat, bude odeslána neprodleně, nejpozději však poslední den její splatnosti, zpět k opravě s tím, že doručením opravené faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti původní délky. Přílohou vystavené faktury bude: (i) dokumentace osvědčující řádné provedení díla, (ii) specifikace rozsahu

provedených prací a použitého materiálu způsobem umožňujícím její kontrolu Objednatelem, ledaže bude tato specifikace obsahem vystavené faktury.

5. Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že není nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“), a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění Objednatele bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska ZDPH vůči svému správci daně.
6. Zhotovitel je povinen na každé faktuře (daňovém dokladu) uvést bankovní účet, na který má být cena díla a k ní příslušná DPH, bude-li k ceně řádně vyúčtována, Objednatelem uhrazena, přičemž tento bankovní účet Zhotovitele bude současně bankovním účtem, zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH (dále jen „Zveřejněný účet“).
7. Objednatel se zavazuje uhradit cenu díla a k ní příslušnou DPH Zhotoviteli bezhotovostně na Zveřejněný účet, uvedený na faktuře, ve lhůtě splatnosti, jež činí 60 dnů ode dne vystavení faktury. Nebude-li bankovní účet, uvedený na faktuře, Zveřejněným účtem, je Objednatel oprávněn neprodleně, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení faktury, vrátit fakturu Zhotoviteli zpět k opravě – doplnění Zveřejněného účtu s tím, že doručením Objednateli opravené faktury, uvádějící Zveřejněný účet, běží nová lhůta splatnosti původní délky.

V případě, že

- a/ bankovní účet Zhotovitele, uvedený na faktuře, není či nebude v okamžiku uskutečnění platby Zveřejněným účtem, nebo
 - b/ v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup zveřejněna skutečnost, že Zhotovitel je Nespolehlivým plátcem,
- je Objednatel oprávněn uhradit cenu díla jen v její výši bez DPH s tím, že je zároveň oprávněn DPH, příslušnou k této platbě, uhradit za Zhotovitele formou tzv. zvláštního způsobu zajištění daně ve smyslu ustanovení § 109a ZDPH.

8. Každá faktura bude Objednateli doručena na doručovací adresu pro příjem faktur – daňových dokladů:
TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY, a. s.
PPd - Podatelna
Průmyslová 1000
739 61 Třinec, Staré Město

V případě, že smluvní strany uzavřou „Dohodu o elektronické fakturaci“, jejímž obsahem jsou postup a podmínky elektronické fakturace, pak faktury – daňové doklady budou doručovány v souladu s touto dohodou.

9. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postupovat jakékoliv pohledávky, vzniklé z plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní, ani tyto pohledávky zastavit k zajištění splnění vlastních závazků či závazků třetích osob. V případě porušení tohoto závazku Zhotovitelem je tento povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20% z nominální hodnoty takto neoprávněně postoupené či zastavené pohledávky.
10. Pro případ prodloužení Objednatele s úhradou řádně vyúčtované ceny díla, jakož i v případě prodloužení s plněním jakéhokoliv jiného peněžitého závazku, přijatého v rámci Smlouvy nebo jinak z ní vyplývajícího, činí sazba úroku z prodloužení 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Obě smluvní strany shodně konstatují, že takto stanovená úroková sazba je v obdobných obchodních vztazích co do své výše standardní a není vůči prodlévající smluvní straně hrubě nespravedlivá.

11. Nárok na zaplacení veškerých dohodnutých smluvních pokut, úroků z prodlení a vzniklé majetkové újmy je splatný do 30 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

V. Přenesení daňové povinnosti

1. Zhotovitel je odpovědný za stanovení správného daňového režimu v souladu se ZDPH a za správnost zařazení svého plnění podle čísla kódu klasifikace produkce dle číselníku CZ CPA. Při splnění podmínek ustanovení § 92e ZDPH bude daňový doklad vystaven v režimu přenesení daňové povinnosti a bude na něm uvedeno sdělení, že „daň odvede zákazník“. V případě, že na základě poskytnutých plnění budou fakturovány stavební nebo montážní práce v režimu ustanovení § 92e ZDPH (režim přenesení daňové povinnosti na Objednatele - příjemce zdanitelného plnění v případě poskytnutí stavebních nebo montážních prací odpovídajícím číselnému kódu klasifikace produkce CZ-CPA 41 až 43) a stavební nebo montážní práce mimo tento režim (režim běžného mechanismu uplatňování DPH), zavazuje se Zhotovitel vystavit samostatné daňové doklady pro každý daňový režim včetně všech zákonných náležitostí, platných pro daný režim.
2. Pokud správce daně oprávněně zpochybní u Objednatele příslušný daňový režim u stavebních nebo montážních prací, je Zhotovitel povinen vystavit opravný daňový doklad a DPH uhradit nebo požadovat její úhradu po Objednateli. Vzájemné závazky, vzniklé z důvodu opravy DPH, budou splněny ve lhůtě do 30 dnů ode dne vystavení opravného daňového dokladu. Bude-li Objednateli rozhodnutím správce daně uložena povinnost k úhradě úroků z prodlení nebo jiné sankce z důvodu nesprávně vystaveného daňového dokladu, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškerá plnění, která Objednatel z tohoto titulu správci daně zaplatil či jinak odvedl.

VI. Termín plnění

1. Dílo bude řádně provedeno jako celek k jednomu dohodnutému termínu nebo po etapách dle dílčích, za tím účelem dohodnutých termínů, případně bude prováděno průběžně dle odsouhlaseného harmonogramu, v návaznosti na provozní potřeby či požadavky Objednatele.
2. V případě nedodržení termínu dokončení díla nebo termínu provedení díla Zhotovitel uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla (bez DPH) za každý i započatý den prodlení.
3. Zhotovitel není v prodlení s prováděním díla po dobu překážek, nastalých na straně Objednatele nebo zapříčiněných vyšší mocí, které Zhotoviteli objektivně brání v řádném provádění díla. Za překážku provádění díla se považují rovněž nepříznivé klimatické podmínky, avšak pouze za předpokladu, že to vyplývá z obecně závazných právních předpisů nebo technických norem. Výskyt takovýchto překážek je Zhotovitel povinen zaznamenat v montážním (stavebním) deníku zápisem situovaným do dne, v němž existenci takovéto překážky zjistil nebo zjistit mohl či měl, nebo jinak Objednateli písemně oznámit. Pouze takto řádně zaznamenaná/oznámená překážka je od doby jejího záznamu/oznámení relevantní z hlediska posuzování odpovědnosti Zhotovitele za řádné provádění díla, resp. za plnění harmonogramu, přičemž žádné jiné překážky, byť i objektivně bránící Zhotoviteli v postupu prací, nebudou z hlediska posuzování plnění harmonogramu provádění díla zohledňovány.

VII. Způsob provádění díla

1. Při provádění díla je Zhotovitel povinen se řídit:
 - Smlouvou, jejími přílohami a těmito VOP,
 - pokyny zástupce Objednatele pověřeného výkonem kontroly provádění díla, nebudou-li v rozporu se Smlouvou nebo těmito VOP,

- pokyny vedoucích zaměstnanců příslušného provozu Objednatele, na němž je dílo prováděno, nebudou-li v rozporu se Smlouvou nebo těmito VOP.
2. Zhotovitel je povinen bez zbytečného prodlení, nejpozději do tří (3) pracovních dnů, upozornit Objednatele na případnou nesprávnost udělených pokynů, a to vždy písemnou formou, zpravidla záznamem v montážním (stavebním) deníku. Neupozorní-li Zhotovitel Objednatele v této lhůtě na nevhodnou povahu pokynů, má se za to, že udělené pokyny jsou správné a pro Zhotovitele závazné. Zhotovitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu, že Objednatel trvá na uděleném pokynu, byť byl Zhotovitelem upozorněn na jeho nesprávnost, ledaže by dalším prováděním díla podle takto uděleného pokynu došlo k porušení obecně závazného právního předpisu nebo obecně závazné technické normy.
 3. Zhotovitel je povinen bez zbytečného prodlení, nejpozději do tří (3) pracovních dnů, upozornit Objednatele na případnou nevhodnost věci, obstarané Objednatelem k provedení díla, a to vždy písemnou formou, zpravidla záznamem v montážním (stavebním) deníku. Neupozorní-li Zhotovitel Objednatele v této lhůtě na nevhodnou povahu věci, má se za to, že Objednatelem obstaraná věc je pro provedení díla vhodná. Zhotovitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu, že Objednatel trvá na použití jim obstarané věci, byť byl Zhotovitelem upozorněn na její nevhodnost, ledaže by jejím použitím došlo k porušení obecně závazného právního předpisu nebo obecně závazné technické normy.
 4. Nachází-li se místo provádění díla u Objednatele, Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že se důkladně seznámil s jeho provozními podmínkami a současně deklaruje, že
 - jsou mu veškeré takto zjištěné skutečnosti známy a že mu veškeré tyto skutečnosti byly známy již v době zpracování nabídky, kterou těmito poznatkům přizpůsobil,
 - veškerá kritéria a požadavky, sdělené mu Objednatelem v rámci poptávky, před zpracováním nabídky prověřil z hlediska jejich vzájemného souladu a souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami (být i obecně nezávaznými), přičemž neshledal v rámci této prověrky žádný jejich rozpor,
 - tyto skutečnosti a informace tak, jak mu byly Objednatelem v předstihu sděleny, jsou tedy plně dostačující pro řádné provedení díla, s přihlédnutím k jeho účelu.
 5. Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem a dosavadním zkušenostem Zhotovitele s obdobnými pracemi Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že nepředpokládá vznik žádných víceprací. V případě jakýchkoliv víceprací požadovaných Objednatelem nebo víceprací vzniklých z důvodu chybně předaných podkladů Objednatelem, je Zhotovitel povinen neprodleně vyvolat jednání smluvních stran za přítomnosti oprávněných osob za Objednatele (zástupce Objednatele) a Zhotovitele. Z tohoto jednání bude vyhotoven zápis, jehož součástí bude i cena víceprací a její položkový rozpočet. Dohoda o ceně víceprací a o podmínkách jejich provedení je účinná dnem uzavření dodatku ke Smlouvě.
 6. Zhotovitel je povinen jako součást díla použít pouze a výlučně nové věci, tedy nikoliv věci již užívané, repasované či jinak opotřebované, nebo věci jiných výrobců než uvádí Smlouva. Stejně tak Zhotovitel není oprávněn, v souvislosti s prováděním díla, použít materiály či výrobky jakkoliv škodlivé, závadné či jinak z pohledu bezpečnosti nevyhovující, přičemž všechny použité materiály a produkty musí mít certifikát jejich původu. Pokud Zhotovitel v rozporu s těmito svými závazky použije opotřebovanou/nesprávnou/nevhodnou věc, má Objednatel právo vyměnit tuto věc za věc novou/správnou/vhodnou a Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli veškeré náklady s touto výměnou spojené, včetně nákladů na pořízení nové/správné/vhodné věci, a nahradit Objednateli i jiné škody vzniklé Objednateli z důvodu tohoto porušení povinností Zhotovitelem. Použití věci opotřebované/nesprávné/nevhodné je současně vadou díla.
 7. Veškeré odborné práce je Zhotovitel povinen vykonávat prostřednictvím pracovníků majících příslušnou kvalifikaci, což platí i pro zaměstnance jeho poddodavatelů. Doklad o kvalifikaci veškerých osob, podílejících se na provádění díla na straně Zhotovitele, je Zhotovitel na vyžádání Objednatele povinen doložit. Zhotovitel

je rovněž povinen plnit veškeré své povinnosti, vyplývající ze zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, a je povinen na vyžádání Objednatele věrohodným způsobem doložit, že on ani jeho poddodavatelé neumožňují v souvislosti s prováděním díla výkon nelegální práce. V případě postihu Objednatele z titulu jeho ručení za správní delikt, spáchaný Zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem na úseku zaměstnanosti, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškerá plnění, odvedená z tohoto titulu.

8. Zhotovitel je povinen provádět dílo při plném respektování provozních podmínek v místě provádění díla, se zohledněním veškerých provozních rizik v tomto místě se vyskytujících, s nimiž zhotovitel bude před zahájením prací v tomto místě Objednatelem seznámen.
9. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o veškerých rizicích, vznikajících při pracovních nebo technologických postupech, které v souvislosti s prováděním díla zvolil, a to nejméně před zahájením prací v místě provádění díla.

VIII. Stavební (montážní) deník

1. Zhotovitel je povinen vést stavební (montážní) deník (dále jen „deník“) jako základní doklad o věcném a časovém průběhu provádění díla dle Smlouvy, o jakostech, zkouškách a vadách prováděného díla. Deník je veden ode dne předání a převzetí místa provádění díla, případně ode dne převzetí věci, která je předmětem díla nebo ode dne zahájení provádění díla (podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve), a to až do řádného předání díla Objednateli bez vad a nedodělků. Deník musí být přístupný kdykoliv v průběhu prací v místě provádění díla všem oprávněným osobám.

2. Deník obsahuje tyto náležitosti:

a) Povinné denní záznamy:

- datum,
- jmenovitý seznam pracovníků a jejich odpracovaných hodin (tuto položku je možno nahradit jiným dokumentem, z něhož vyplývají požadované údaje),
- popis a množství provedených montážních či stavebních prací,
- dodávky materiálů,
- použití mechanizačních prostředků,
- jmenovitý seznam všech poddodavatelů včetně osob samostatně výdělečně činných,
- u stavebních prací popis počasí, včetně údaje o venkovní teplotě.

b) Další záznamy:

- předání a převzetí místa provádění díla,
- zahájení montážních prací, případně důvody vedoucí k jejich přerušení a obnovení včetně technologických přestávek,
- překážky provádění díla,
- požadavky Zhotovitele na odstávky provozu nebo zařízení Objednatele,
- schvalování změn technického řešení a odchylek od výkresové dokumentace,
- skutečnosti důležité pro věcné, časové a finanční plnění (vícepráce),
- výsledky zkoušek a měření,
- nehody, úrazy a jiné mimořádné události,
- předávání a převímky díla nebo jeho dokončených částí,
- odstranění nedodělků,
- zápisy koordinátora bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
- nepředvídané nálezy.

3. Deník bude veden takovým způsobem, aby byl k dispozici ve 3 vyhotoveních (originál a 2 oddělitelné průpisy). Při denních záznamech nesmějí být vynechána volná místa. Zhotovitel je povinen nejméně 1x do týdne předat Objednateli průpis záznamů deníku. Další průpis je povinen uložit odděleně od originálu tak, aby byl k dispozici v případě ztráty nebo zničení originálu.
4. Objednatel je povinen sledovat obsah deníku a k zápisům připojovat své stanovisko (souhlas, námitky, apod.).

IX. Předání a převzetí díla

1. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno Objednateli bez výhrad. Bylo-li dílo převzato Objednatel s výhradami, je dílo provedeno jeho dokončením a uzavřením protokolu o vypořádání výhrad.
2. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu provedením příslušných zkoušek a seřizovacích prací v dohodnutém rozsahu, vyplývajícím ze Smlouvy, obecně závazných technických norem nebo výkresové dokumentace.
3. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem o termínu dokončení a předání díla. Dokud není dílo předáno, nemá Objednatel právo dílem disponovat, ani je uvádět sám do provozu bez předchozí písemné dohody se Zhotovitelem. To platí obdobně ohledně jednotlivých částí díla, je-li sjednáno předávání díla po částech.
4. Objednatel je oprávněn převzít dílo s výhradami nebo bez výhrad. Objednatel však, má-li výhrady k provedení díla, není povinen dílo převzít. Převzetím díla bez výhrad není dotčeno právo Objednatele domáhat se nároků z odpovědnosti Zhotovitele za zjevné vady díla, bude-li toto právo uplatněno včas. Objednatel však není oprávněn odmítnout převzetí díla pro výhrady, jejichž původ je ve věcech, které opatřil a předal Zhotoviteli k provedení díla a trval na provedení díla s použitím těchto věcí i přes upozornění Zhotovitele na nevhodnost takovýchto věcí.
5. Převezme-li Objednatel dílo s výhradami, je Zhotovitel povinen tyto výhrady vypořádat ve lhůtě, stanovené v předávacím protokolu, a po jejich vypořádání opětovně předvést Objednateli způsobilost díla sloužit svému účelu. Toto vypořádání výhrad bude stvrzeno uzavřením protokolu o vypořádání výhrad.
6. Předání a převzetí díla/jeho části bude provedeno v místě provádění díla, nachází-li se toto místo u Objednatele, jinak v místě sídla Objednatele a bude stvrzeno podpisem předávacího protokolu, čímž přechází na Objednatele nebezpečí škody na díle/jeho převzaté části. Předávací protokol obsahuje zejména:
 - a) identifikační údaje o díle/jeho části,
 - b) zhodnocení jakosti díla/jeho části,
 - c) prohlášení Objednatele, že předávané dílo/jeho část přejímá s výhradami nebo bez výhrad,
 - d) soupis případných výhrad včetně způsobu a termínu jejich vypořádání včetně termínu vyklizení místa provádění díla, e) soupis příloh – předaných dokladů,
 - f) podpisy oprávněných osob – zástupců Objednatele a Zhotovitele.
7. Zhotovitel je povinen vyklidit místo provádění díla, nacházející se u Objednatele, ve lhůtě do 10 pracovních dnů od převzetí díla Objednatel, nebude-li v předávacím protokolu dohodnuto jinak.

X. Záruky, záruční podmínky, reklamační řízení

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno v souladu a za podmínek stanovených Smlouvou, jakož i v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami (včetně norem obecně nezávazných), a že svým provedením odpovídá Smlouvě.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla pouze v případě, je-li tato záruka sjednaná ve Smlouvě.
3. Práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel vůči Zhotoviteli prostřednictvím reklamací. Objednatel je povinen vady díla reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to prostřednictvím doporučeného dopisu, e-mailu nebo faxu na kontaktní adresy (čísla), uvedená ve Smlouvě. Vady zjevné je Objednatel povinen reklamovat u Zhotovitele nejpozději do 15 dnů ode dne převzetí díla. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují (vada bránící – nebránící řádnému provozování díla). Objednatel je oprávněn v reklamaci uvést jakým způsobem požaduje vadu odstranit nebo zda požaduje slevu z ceny díla či uplatňuje jiný nárok z odpovědnosti Zhotovitele za vady.
4. V případě vady bránící řádnému provozování díla je Zhotovitel povinen neprodleně se dostavit na místo provozování díla za účelem posouzení rozsahu a příčin vady. Požaduje-li Objednatel odstranění vady, je Zhotovitel povinen
 - nejpozději do 24 hodin po obdržení reklamace zahájit práce na odstraňování vady, a to bez ohledu na to, zda vadu uznává či nikoliv,
 - do 24 hodin po obdržení reklamace sdělit Objednateli způsob odstranění vady, předpokládanou dobu nezbytnou k odstranění této vady, případně jiné informace důležité z hlediska obnovení provozuschopnosti díla,
 - vadu odstranit nejpozději do 48 hodin od obdržení reklamace Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Pro případ prodlení Zhotovitele s výše uvedenými termíny (tj. s termínem zahájení odstraňování vady/termínem odstranění vady) uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení, minimálně však 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

5. V případě vady nebránící řádnému provozování díla je Zhotovitel povinen neprodleně dostavit se na místo provozování díla za účelem posouzení rozsahu a příčin vady. Požaduje-li Objednatel odstranění vady, je Zhotovitel povinen
 - nejpozději do 3 dnů po obdržení reklamace zahájit práce na odstraňování vady, ledaže svou odpovědnost za vady neuznává,
 - do 3 dnů po obdržení reklamace sdělit Objednateli způsob odstranění vady a předpokládanou dobu nezbytnou k odstranění této vady, případně Objednateli sdělit, že svou odpovědnost za vadu neuznává,
 - vadu odstranit nejpozději do 10 kalendářních dnů od obdržení reklamace Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Pro případ prodlení Zhotovitele s výše uvedenými termíny (tj. s termínem zahájení odstraňování vady/termínem odstranění vady) uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.

6. Veškeré vady díla je Zhotovitel povinen odstraňovat průběžně a soustavně bez neodůvodněných průtahů, přičemž je povinen konat tak, aby tyto vady mohly být odstraněny v objektivně co nejkratší době.
7. Pokud Zhotovitel reklamaci neuznává, uvede důvody, pro které svou odpovědnost odmítá. Prokáže-li se, že Zhotovitel nenese odpovědnost za reklamovanou vadu, je Objednatel povinen nahradit Zhotoviteli veškeré náklady, vynaložené na odstranění vady, včetně případně vzniklé jiné majtkové újmy.
8. Nenastoupí-li Zhotovitel k odstraňování reklamované vady ve výše uvedených lhůtách, případně vady neodstraní v dohodnutých termínech, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady třetí osobu. Veškeré takto vzniklé náklady je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit.
9. V případě oprávněně reklamovaných vad díla, krytých zárukou za jakost díla, se záruční doba prodlužuje o dobu od obdržení reklamace Zhotovitelem až do doby úplného odstranění reklamované vady.
10. Odstranění jakékoliv reklamované vady bude mezi smluvními stranami vždy stvrzeno písemným zápisem. U vad bránících provozování díla bude vždy před podpisem zápisu Objednateli vhodným způsobem předvedena plná funkčnost díla a jeho stav bez vad.

XI. Vyšší moc

1. Pro účely Smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na vůli smluvních stran, které jsou smluvními stranami neovlivnitelné a jejichž výskyt nebyl a ani nemohl být, při obvyklé péči, žádné ze smluvních stran ke dni uzavření Smlouvy znám ani jimi předpokládán.
2. Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci bez zbytečného odkladu navzájem písemně (např. zápisem v deníku) vyzrozumět s tím, že po dobu trvání této překážky není smluvní strana, dotčená překážkou vyšší moci, v prodlení se splněním těch závazků, přijatých Smlouvou, jejichž plnění překážka vyšší moci maří. Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění Smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně obdobným způsobem vzájemně vyzrozumět a společně projednat další postup.

XII. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany mohou ukončit Smlouvu písemnou dohodou smluvních stran ke dni v dohodě sjednaném, přičemž obě smluvní strany jsou povinny vypořádat si své vzájemné nároky z období trvání Smlouvy.
2. Od Smlouvy lze odstoupit jen v případě podstatného porušení smluvních povinností uvedených ve Smlouvě či v těchto VOP, přičemž za toto podstatné porušení se považuje zejména
 - prodlení Zhotovitele s předáním díla, příp. dílčího plnění, o více než 30 kalendářních dnů,
 - neplnění závazku Objednatele vyplývajícího ze Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů.

Každá ze smluvních stran může dále od Smlouvy odstoupit v případě, že

- nastane událost vyšší moci, která trvá déle než 6 měsíců,
 - bude soudem rozhodnuto o úpadku druhé smluvní strany nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany.
3. Od Smlouvy lze odstoupit bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy se odstupující smluvní strana dozvěděla či mohla dozvědět o důvodech, opravňujících ji k tomuto odstoupení. Okamžikem, kdy písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy bude doručeno adresátovi, je Zhotovitel povinen ukončit jakékoliv práce na díle a je povinen uchovat a zajistit dílo ve stavu, v němž se v tomto okamžiku nachází, za účelem provedení vypořádání. Ve lhůtě do patnácti (15) dnů ode dne, kdy písemné oznámení o odstoupení od

Smlouvy bylo doručeno adresátovi, jsou smluvní strany povinny provést vypořádání do této doby vzájemně poskytnutých plnění.

4. V případě, je-li předmětem Smlouvy závazek Zhotovitele k opakované či soustavné činnosti a Smlouva je uzavřena na dobu delší než 6 měsíců nebo na dobu neurčitou, je Objednatel oprávněn takovou Smlouvu ukončit písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení Zhotoviteli.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy, pro což mu nepřísluší domáhat se práv, uvedených v ustanovení § 1765 odst. 1 a v ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Veškeré dokumenty, datové materiály a informace, poskytnuté jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně v souvislosti s prováděním díla, je každá ze smluvních stran oprávněna zpřístupnit třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Veškeré tyto skutečnosti mají charakter obchodního tajemství poskytující smluvní strany s tím, že je její vůlí toto obchodní tajemství chránit a uchovávat v tajnosti. Zhotovitel není oprávněn zpřístupnit žádnou dokumentaci, tvořící součást díla, jiným osobám než Objednateli, přičemž Objednatel je oprávněn tuto dokumentaci používat pouze k účelům, k nimž byla opatřena.
3. Poškozená smluvní strana je oprávněna se domáhat náhrady škody v rozsahu převyšujícím jakoukoliv smluvní pokutu, kterou bylo postiženo porušení téže smluvní povinnosti, v jehož důsledku škoda vznikla.
4. Zhotovitel je povinen uvádět na všech písemnostech, týkajících se Smlouvy, na viditelném místě číslo objednávky Objednatele a číslo Smlouvy.
5. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo z těchto VOP, které se nepodaří odstranit smírným jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány podle českého hmotného a procesního práva, a to soudem věcně příslušným k jejich projednání, jehož místní příslušnost bude určena podle adresy sídla Objednatele.
6. Právní vztahy vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, to je také z těchto VOP, jakož i veškeré další záležitosti neřešené ve Smlouvě či v těchto VOP, se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění.